

Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione
Scolastica / Trasporto per
l'anno scolastico 2023/2024

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA-TRASPORTO COMUNE DI VEROLI

Il Comune di Veroli, in ottemperanza alla normativa di cui al Decreto Legislativo Semplificazioni (D. Lgs. 76/2020) e al Decreto Legislativo "Codice dell'amministrazione digitale" (D. Lgs. n.82/2005), ha inteso informatizzare l'intero processo del **Servizio Mensa e Trasporto** per il nuovo Anno Scolastico 2023/2024

Tale servizio rivolto agli alunni iscritti al servizio mensa/trasporto 2023/2024, frequentanti le scuole dell'infanzia ed alcune classi della Scuola Primaria a tempo pieno, vedrà importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato (dalla modalità di ricariche e pagamenti, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti e ecc.), il tutto attraverso l'utilizzo dell'App "Spazio Scuola", oppure via Web accedendo.

COS'E' L' APP SPAZIO SCUOLA

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:



Spazio Scuola è una app con la quale in qualsiasi momento potete controllare il vostro conto e fare la ricarica da smartphone o tablet. È gratis e si scarica dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: **Spazio Scuola**).

Una volta installata si dovrà accedere attraverso un codice.

Esso sarà comunicato a tutti gli utenti che avranno effettuato le iscrizioni.

Si ricorda che solo dopo aver effettuato l'iscrizione, si potrà visualizzare il proprio figlio/a sull'app e web SPAZIO SCUOLA.

Nell'app e web SPAZIO SCUOLA, si accederà:

PER CHI NON HA SPID:

Bisognerà cliccare **REGISTRATI** e inserire il **Codice Fiscale** dell'adulto che ha effettuato l'iscrizione.

Per chi ha optato per la creazione delle credenziali, si consiglia di crearsi l'autenticazione allo SPID in quanto a breve sarà l'unico accesso consentivo (Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale") assieme a CIE.

PER CHI HA SPID:

Per accedere all'APP bisognerà semplicemente inserire le credenziali SPID

NB: L'accesso con SPID dovrà essere del genitore che ha effettuato l'iscrizione.

PER CHI HA CIE (a breve attiva):

Per accedere da app o Web, bisognerà semplicemente, attuare l'iter guidato tramite CIE.

L'app SpazioScuola permette di visualizzare direttamente:

1. il numero dei pasti consumati,
2. gli addebiti dei pasti fruiti o mensilità per il trasporto
3. le ricariche relative ai propri figli iscritti,
4. la possibilità di disdire un pasto comunicando l'assenza dei propri figli,
5. la possibilità di richiedere un pasto in bianco per il proprio figlio,
6. la possibilità di effettuare direttamente la ricarica del proprio credito,
7. visionare le Ricevute dei pagamenti, tramite PAGO PA,
8. visualizzare il proprio credito residuo,
9. Ricevere notifiche push e visionarle con l'archivio.
10. Visionare tutte le info, inserite in fase d'iscrizione

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto


La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico 2023/2024, sarà **automaticamente registrata dal sistema informatizzato** in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà inviare la disdetta entro le ore 9.30 del giorno dell'erogazione, precisamente:

Modalità di disdetta pasto con App Spazio Scuola (gratuito):



Accedere sull'app SpazioScuola → Cliccare  posizionato in alto a Sinistra → Cliccare "Assenza / Pasto in Bianco" (tale funzione sarà operativa dal giorno antecedente la partenza del servizio mensa)

	<p>Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.</p> <p>Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza / Pasto in bianco. Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
--	---

Selezione servizio e date

LORENZO

SERVIZIO MENSA

Aprile 2016
Disdette (3) In bianco (2)

L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Conferma

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza (cliccando una volta sul giorno)

In **giallo** le richieste di pasto in bianco (cliccando due volte sul giorno)

In **Bianco** vi sarà la fruizione del pasto, tranne per i giorni festivi

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 09.30. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente. Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare **OK** per proseguire.

NOTA BENE:

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi e nei giorni di chiusura della scuola in base al calendario nazionale/scolastico

In tutti gli altri giorni, anche in quelli nei quali il servizio mensa non si svolge (ad esempio Assemblee Sindacali, Neve o Calamità Naturali, assenze dovute a forza maggiore), il genitore dovrà inserire la disdetta del pasto, tramite L'APP SPAZIO SCUOLA.

NB: Anche coloro che usufruiscono di eventuali **esenzioni** dovranno **OBBLIGATORIAMENTE** comunicare la disdetta in caso di assenza. Gli uffici effettueranno controlli e potranno essere presi provvedimenti in merito.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto Mensa e Trasporto

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al modo dei pagamenti pagoPA, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012.

Tali sistemi consentiranno ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo:

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard, etc.) oppure generando un bollettino telematico contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare i pagamenti presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da App Spazio Scuola e Web.

VI GIUNGERA' UN SMS QUANDO POTRETE PROCEDERE

PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

1) Scegliere l'opzione desiderata:

a) **PAGAMENTO ONLINE:** scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.

-In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.

-In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP):** dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento, quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all'esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.

L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:

➤ **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;

➤ **SISAL** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;

➤ **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;

➤ **Lottomatica**;

c) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS: Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai):**

tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App SpazioScuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

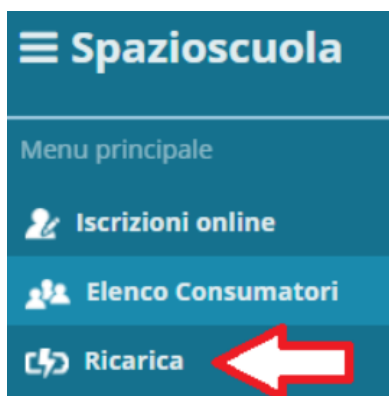
ISTRUZIONI:

Accedere all'App Spazio Scuola nella sezione "codici di pagamento" e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento. Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

PAGAMENTO DA WEB (A breve attiva)

- 1) Accedere sul sito istituzionale nella sezione: Servizi → Servizi Scolastici
- 2) Accedere al sito SPAZIO SCUOLA, con le credenziali da creare o Spid
- 3) Cliccare "Ricarica"



- 4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
- 5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
- 6) una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (vedi il punto PAGAMENTO DA APP SPAZIOSCUOLA).

Come verificare il proprio conto mensa/trasporto

Potrete verificare il saldo tramite:

- ⇒ APP SPAZIOSCUOLA
- ⇒ WEB SPAZIOSCUOLA

Inoltre, al raggiungimento di alcune soglie vi perverrà un SMS di avviso inviato automaticamente dal sistema, sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione e una notifica Push sull'App Spazio Scuola (se avete accettato il consenso sulla stessa).

L>alert è totalmente gratuito per i cittadini ed è stato creato ai fini di rendervi sempre aggiornati in tempo reale su tale servizio.